

Информационная памятка

- Пожелания по доработке функциональности системы и предложения по развитию и совершенствованию системы вы можете направить на адрес электронной почты: tutors@company.moisport.ru
- По вопросам работы в системе и ошибкам, проблеме входа в систему, выявленным в процессе эксплуатации системы, вы можете обратиться по электронной почте support@company.moisport.ru и по телефонному номеру +7 (812) 490-70-33 по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (по московскому времени).

Обращение в службу технической поддержки должно содержать следующие сведения:

1. Идентификационные и контактные сведения инициатора обращения: ФИО, контактный телефон и Email.
2. Описание обращения.
3. Скриншоты, лог-файлы и другая информация, подтверждающая возникновение проблемы.
4. Регистрационный номер первичного запроса в случае повторного обращения.
5. Другая информация или документы/приложения, если они требуются для выполнения данного запроса.